



Algemene voorwaarden

Praktijk Innerlijke Harmonie hanteert onderstaande algemene voorwaarden, welke van toepassing zijn op alle consulten en behandelingen.

Artikel 1 – Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt onder “therapeut” verstaan Chantal Kersbergen, eigenaresse van Praktijk Innerlijke Harmonie.
- 1.2 Praktijk Innerlijke Harmonie is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73726443.
- 1.3 Praktijk Innerlijke Harmonie is aangesloten bij beroepsorganisatie CAT (Collectief Alternatief Therapeuten). Voor meer informatie kunt u terecht bij www.catcollectief.nl. De diensten van Praktijk Innerlijke Harmonie vallen onder de GAT-beroepscode en geschillenregeling van GAT (Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten).
- 1.4 In deze voorwaarden wordt onder “client” verstaan degene die de therapeut opdracht geeft tot een behandeling.
- 1.5 In deze voorwaarden wordt onder “client” tevens die wettelijke vertegenwoordiger.
- 1.6 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de client en therapeut.

Artikel 2 – Begeleiding en verantwoordelijkheid

- 2.1 De behandelingen en sessies zijn een complementaire begeleiding en vervangen geen reguliere medische behandeling.
- 2.2 Praktijk Innerlijke Harmonie stelt geen diagnoses en doet geen medische uitspraken.
- 2.3 De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar lichamelijke en mentale gezondheid en dient bij ernstige klachten contact op te nemen met een arts of andere zorgverlener.

Artikel 2a – Begeleiding en verantwoordelijkheid - Dieren

- 2a.1 Ik ben als [CAT-dierenwelzijnswerker](#) gericht op holistische balans en vervang geen diergeneeskundige behandeling.
- 2a.2 Praktijk Innerlijke Harmonie stelt geen diagnoses en doet geen medische uitspraken.



Artikel 3 – Afspraak en annulering

3.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk 24 uur tevoren bij de therapeut af te zeggen.

3.2 Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op een afspraak, behoudt Praktijk Innerlijke Harmonie zich het recht voor om het volledige tarief in rekening te brengen.

3.3 Afspraken kunnen worden geannuleerd via de mail of Whatsapp.

Artikel 4 – Tarieven en betaling

4.1 De actuele tarieven staan vermeld op de website van Praktijk Innerlijke Harmonie. De tarieven kunnen worden aangepast.

4.2 Betaling dient te gebeuren per contant of bank (betaalverzoek) na de sessie. Bij het afnemen van een pakket dient de factuur in zijn geheel te worden voldaan vóór aanvang eerste sessie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Vertrouwelijkheid en privacy

5.1 Praktijk Innerlijke Harmonie gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van cliënten en verwerkt deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

5.2 Alle inhoud van de sessies is vertrouwelijk en wordt niet gedeeld met derden, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is gegeven door de cliënt of dit wettelijk verplicht is.

5.3 Zie voor meer informatie de privacyverklaring op deze website.

Artikel 6 – Dossier en bewaartermijn

6.1 Praktijk Innerlijke Harmonie houdt een cliëntdossier bij volgens de richtlijnen van beroepsvereniging CAT.

6.2 Gegevens in het dossier worden conform de GAT-beroepscode 20 jaar bewaard, tenzij anders wettelijk bepaald of tenzij de cliënt eerder om verwijdering verzoekt, voor zover dit wettelijk is toegestaan.



Artikel 7 – Aansprakelijkheid

7.1 De therapeut is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele gezondheidsproblemen, andere problemen of gevolgschade van de cliënt. De therapeut begeleidt uitsluitend in datgeen waarvoor de cliënt de therapeut bezoekt. De therapeut is géén arts en zal bezoek aan een arts niet ontraden. De cliënt blijft ten allen tijden zelf verantwoordelijk voor zijn/haar gezondheid en het beloop van de klachten waarvoor hij/zij bij de therapeut in behandeling is.

7.2 De aansprakelijkheid van de therapeut voor schade voortvloeiend uit de behandeling is beperkt tot maximaal de kosten van de behandeling.

7.3 De therapeut is op géén enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde hulpstukken, supplementen etc.

Artikel 8 - Klachten

8.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling van de therapeut, meldt de cliënt dit zo spoedig mogelijk aan de therapeut. De therapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.

8.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt, kan de cliënt zich wenden tot de klacht en tuchtrecht van GAT-geschillen.

8.3 Ik val als CAT-therapeut onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl"

Artikel 9 – Wijziging van de voorwaarden

1. Praktijk Innerlijke Harmonie behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

